

# Algemene voorwaarden



## Vooraf

**Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat organiseert pelgrimsachtige wandelingen in een religieuze omgeving zodat, in de bedding van stilte, onthaasten, ontmoeting en verwondering, iets van het onzichtbare ervaren kan worden. Wij doen dit door een gevarieerd aanbod van meerdaagse (klooster)wandelingen aan te bieden in kleine groepen onder leiding van een gids. Wij zijn geen toeristische reisorganisatie maar een gemeenschap van vrijwilligers en reisgenoten, die wandelingen maakt met aandacht voor natuur, cultuur en de gemeenschap waar we te gast zijn.**

Onze stichting heeft dus een bijzonder accent. Gelukkig kent de stichting donateurs die ons ideaal steunen. Het bestuur zet de donatiegelden in om de verblijf- en reiskosten van de gids en het inwerken van nieuwe gidsen te betalen. Donateurs zijn onmisbaar om ons werk te kunnen doen en we nodigen je dan ook uit om, als je dat wilt, ons met een donatie te steunen. Aanmelden kan via de link op de website.

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op al onze wandelingen, zijn verdeeld in paragrafen. Je kunt de volledige tekst ook downloaden van de website als pdf-document. Wij hopen je spoedig te mogen begroeten op een van onze wandelingen of als donateur van onze stichting.

## Boeking

1. Het actuele aanbod en de beschikbaarheid van plaatsen voor deelnemers zijn te vinden op de website van De Wandelmaat: [www.dewandelmaat.nl](http://www.dewandelmaat.nl).
2. Via de website kun je online boeken; je krijgt een kopie van de aanmelding per e-mail toegestuurd. Lees de boekingsgegevens goed door. Herstel fouten door een mail te sturen naar [info@dewandelmaat.nl](mailto:info@dewandelmaat.nl).
3. Naast de online boeking kennen we de schriftelijke en de telefonische aanmelding, wanneer je niet over de mogelijkheid beschikt om online te boeken.
4. Binnen enkele dagen na ontvangst van de boeking stuurt de administratie een nota, waarin eventuele kortingen zijn verwerkt. Voor betalingen zie de betreffende paragraaf.
5. Er wordt geboekt in volgorde van binnenkomst. Bij online boekingen gelden datum en tijdstip van verzending, bij andere boekingen de datum en tijdstip van ontvangst door ons bureau.
6. Op al onze verkopen zijn onze annuleringsvoorwaarden van kracht. Zie de paragraaf over onze annuleringsvoorwaarden. Bij de boeking vragen wij nadrukkelijk of je akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

## Betalingen

Na boeking ontvang je een nota namens Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat. Als je donateur bent of anderszins recht hebt op korting op de volledige reissom, dan wordt dat gespecificeerd op de reisnota.

Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk 4 weken voor vertrek ontvangen zijn op ons bankrekeningnummer. Alle gegevens staan vermeld op de nota. In bijzondere gevallen is een betalingsregeling mogelijk. Hiervoor kun je een verzoek indienen bij de penningmeester van het bestuur (zie verderop).

## Doorgaan van de reis

We hanteren de volgende uitgangspunten:

1. Een reis gaat door wanneer er voldoende deelnemers zijn. Het bestuur houdt zich dus het recht voor om tot uiterlijk drie weken voor vertrek een reis te annuleren. Op de website geven we per wandeling aan of er nog plaatsen beschikbaar zijn en of een wandeling doorgaat.
2. De vermelding *Wandeling gaat door* verschijnt zodra de helft plus 1 is bereikt. De vermelding *Wandeling is volgeboekt*, verschijnt wanneer het maximum is bereikt. Er kan dan niet meer geboekt worden.
3. Wanneer een reis niet door gaat, betalen wij het reisgeld zonder extra kosten terug aan de deelnemers van de wandeling.
4. Het bestuur behoudt zich het recht voor om vanwege onvoorziene omstandigheden een wandeling alsnog te annuleren.

## Aansprakelijkheid

Deelname aan een activiteit geschiedt altijd op eigen risico. De gids draagt zorg voor een goede uitvoering van de reis volgens de reisbrief. Bij de beoordeling hiervan dient mede rekening te worden gehouden met het bijzondere karakter van de reis en met gewoonten, gebruiken en beperkingen van de gemeenschappen waar wij te gast zijn. Omstandigheden kunnen de gids dwingen om na overleg met de deelnemers wijzigingen aan te brengen in het gepubliceerde programma.

De Wandelmaat is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- Tekortkomingen in de uitvoering van het programma op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de deelnemer, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de deelnemer.
- Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.
- Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van De Wandelmaat en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan De Wandelmaat kunnen worden toegerekend.
- Situaties van overmacht zoals: natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen in reisschema's van vervoersmaatschappijen.
- Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
- Ziekte van de deelnemer

De Wandelmaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringskosten verzekeringen dekking bieden.

Onze reizen zijn groepsreizen. Deelnemers dienen zich ervan te vergewissen dat zij lichamelijk en geestelijk in staat zijn aan het volledige programma van de reis deel te nemen. In geval van twijfel dient de deelnemer daarover voorafgaand aan de reis contact te zoeken

met het bestuur. Eventuele gevolgen van het niet kunnen deelnemen aan onderdelen van het programma zijn voor rekening van de deelnemer.

## Verzekeringen

We raden dringend aan een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. De Wandelmaat kan hierin niet bemiddelen. Wanneer je zelf een reis annuleert, dan gelden de annuleringsvoorwaarden van De Wandelmaat (zie volgende paragraaf).

## Annuleringsvoorwaarden

Het bestuur hanteert de volgende voorwaarden bij annulering door reisgenoten van De Wandelmaat. Als je een geboekte reis annuleert, ben je aan ons verschuldigd:

1. Tot 6 weken voor aanvang: 50 % van de reissom.
2. Van 6 tot 2 weken voor aanvang: 75 % van de reissom.
3. Vanaf 2 weken voor vertrek: 100 % van de reissom.

De penningmeester van het bestuur (zie verderop) stort het restitutiebedrag terug op de bankrekening. Hij kan in uitzonderlijke gevallen met jou een afwijkend restitutiebedrag overeenkomen of bezien of overboeking naar een andere reis tot de mogelijkheden behoort.

## Prijzen & kortingen

De actuele prijzen van de reizen staan vermeld op de website van De Wandelmaat. Het bestuur kan besluiten om de prijzen van de reizen tussentijds aan te passen, indien daarvoor een dringende noodzaak is.

Donateurs genieten een korting. De korting is verwerkt in de reisnota die de administratie verstuurt. Het recht op korting is geldig gedurende het kalenderjaar waarvoor een donatie is betaald. Het donateurschap geldt tot wederopzegging. De donateur krijgt jaarlijks automatisch een verzoek om de donatie over te maken.

Het bestuur kan in sommige gevallen besluiten om individuele kortingen op de reissom te geven. Dergelijke kortingen worden door de administratie verwerkt in de reisnota.

## Kamertoewijzing

In de praktijk is de volgende werkwijze ontstaan. We wijzen eerst de eenpersoonskamers toe, daarna de tweepersoonskamers, tenzij bij boeking voorkeur voor tweepersoonskamer wordt ingevuld. Bij gebruik van tweepersoonskamers door onbekende reisgenoten slapen mannen bij mannen en vrouwen bij vrouwen.

## Reisbrief

De reisbrief ontvang je 10 tot 7 dagen voor de aanvang van de kloosterwandeling. In de reisbrief staan uitvoerige reisgegevens, waaronder het adres en het telefoonnummer van het klooster en het dagprogramma. De reisbrief wordt verzonden per mail en per post.

## Penningmeester

In bijzondere gevallen is een afwijking van de betalingsregeling of annuleringsvoorwaarden mogelijk. Hiervoor kun je contact opnemen met de penningmeester van het bestuur. Adres: Penningmeester Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat, Nieuwe Rijksweg 17, 9481 AN Vries. E-mail: aweemstra@gmail.com.

## Datering

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van de Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat in zijn vergadering van 12 oktober 2017.