

## Vooraf

**Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat organiseert pelgrimsachtige wandelingen in een religieuze omgeving zodat, in de bedding van stilte, onthaasten, ontmoeting en verwondering, iets van het onzichtbare ervaren kan worden. Wij doen dit door een gevarieerd aanbod van meerdaagse (klooster)wandelingen aan te bieden in kleine groepen onder leiding van een gids. Wij zijn geen toeristische reisorganisatie maar een gemeenschap van vrijwilligers en reisgenoten, die wandelingen maakt met aandacht voor natuur, cultuur en de gemeenschap waar we te gast zijn. Onze stichting heeft dus een bijzonder accent.**

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn op al onze wandelingen, zijn verdeeld in paragrafen. Je kunt de volledige tekst ook downloaden van de website als pdf-document. Wij hopen je spoedig te mogen begroeten op een van onze wandelingen of als donateur van onze stichting.

## Boekingen

1. Het actuele aanbod en de beschikbaarheid van plaatsen voor deelnemers zijn te vinden op de website van De Wandelmaat: [www.dewandelmaat.nl](http://www.dewandelmaat.nl).
2. Via de website kun je online boeken; je krijgt een kopie van de aanmelding per e-mail toegestuurd. Lees de boekingsgegevens goed door. Herstel fouten door een mail te sturen naar [info@dewandelmaat.nl](mailto:info@dewandelmaat.nl).
3. Naast de online boeking kennen we de schriftelijke en de telefonische aanmelding, wanneer je niet over de mogelijkheid beschikt om online te boeken.
4. Binnen enkele dagen na ontvangst van de boeking stuurt de administratie een nota, waarin eventuele kortingen zijn verwerkt. Voor betalingen zie de betreffende paragraaf.
5. Er wordt geboekt in volgorde van binnenkomst. Bij online boekingen gelden datum en tijdstip van verzending, bij andere boekingen de datum en tijdstip van ontvangst door ons bureau.
6. Op al onze verkopen zijn onze annuleringsvoorwaarden van kracht. Zie de paragraaf over onze annuleringsvoorwaarden. Bij de boeking vragen wij nadrukkelijk of je akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

## Betalingen

1. Na boeking ontvang je een nota namens Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat. Binnen 7 dagen na ontvangst van de nota dient 20 % van de reissom te zijn voldaan. Als je donateur bent of anderszins recht hebt op korting op de volledige reissom, dan wordt dat gespecificeerd op de reisnota.
2. Het verschuldigde bedrag moet uiterlijk 2 maanden voor vertrek ontvangen zijn op ons bankrekeningnummer. Alle gegevens staan vermeld op de nota.

## Doorgaan van de reis

We hanteren de volgende uitgangspunten:

1. Een reis gaat door wanneer er voldoende deelnemers zijn. Het bestuur houdt zich het recht voor om een reis te annuleren. Op de website geven we per wandeling aan of er nog plaatsen beschikbaar zijn en of een wandeling doorgaat.
2. De vermelding *Wandeling gaat door* verschijnt op de website zodra de helft van de deelnemers plus 1 is bereikt. De vermelding *Wandeling is volgeboekt*, verschijnt wanneer het maximum is

bereikt. Er kan dan niet meer geboekt worden. Deelnemers die zich hierna aanmelden worden op een reservelijst opgenomen.

3. Wanneer een reis niet door gaat, betalen wij het reisgeld zonder extra kosten terug aan de deelnemers van de wandeling.
4. Het bestuur behoudt zich het recht voor om vanwege onvoorziene omstandigheden een wandeling alsnog te annuleren.

## Aansprakelijkheid

Deelname aan een activiteit geschiedt altijd op eigen risico. De gids draagt zorg voor een goede uitvoering van de reis volgens de reisbrief. Bij de beoordeling hiervan dient mede rekening te worden gehouden met het bijzondere karakter van de reis en met gewoonten, gebruiken en beperkingen van de gemeenschappen waar wij te gast zijn. Omstandigheden kunnen de gids dwingen om na overleg met de deelnemers wijzigingen aan te brengen in het gepubliceerde programma.

De Wandelmaat is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

1. Tekortkomingen in de uitvoering van het programma op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de deelnemer, waaronder inbegrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de deelnemer.
2. Invloed en handelen van niet bij de overeenkomst betrokken derden.
3. Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van De Wandelmaat en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan De Wandelmaat kunnen worden toegerekend.
4. Situaties van overmacht zoals: natuurrampen, oorlogen, politieke onrust, stakingen, wijzigingen in reisschema's van vervoersmaatschappijen.
5. Diefstal, verlies, schade aan eigendommen.
6. Ziekte van de deelnemer.

De Wandelmaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking bieden.

## Groepsreis

1. Onze reizen zijn groepsreizen. Deelnemers dienen zich ervan te vergewissen dat zij lichamelijk en geestelijk in staat zijn aan het volledige programma van de reis deel te nemen. In geval van twijfel dient de deelnemer daarover voorafgaand aan de reis contact te zoeken met de gids. Eventuele gevolgen van het niet kunnen deelnemen aan onderdelen van het programma zijn voor rekening van de deelnemer.
2. De deelnemer dient zich als een redelijk handelend persoon te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van het programma op te volgen.
3. Bij niet naleving van de aanwijzingen of in het geval een deelnemer overlast veroorzaakt, heeft De Wandelmaat dan wel de gids het recht de deelnemer de verdere deelname aan de reis gedeeltelijk of geheel te ontzeggen.
4. Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen bij de reis.

## Verzekeringen

We raden dringend aan een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. De Wandelmaat kan hierin niet bemiddelen. Wanneer een deelnemer een reis annuleert, dan gelden de annuleringsvoorwaarden van De Wandelmaat.

## Annuleringsvoorwaarden

Het bestuur hanteert de volgende voorwaarden bij annulering van een reis door een deelnemer van De Wandelmaat. Als je een geboekte reis annuleert, ben je aan ons verschuldigd:

1. De administratiekosten ter hoogte van € 30 worden bij een annulering van een reis altijd verrekend of in rekening gebracht.
2. Tot 2 maanden voor aanvang kan je de reis kosteloos annuleren.
3. Van 8 tot 3 weken voor aanvang: 50 % van de reissom.
4. Vanaf 3 weken voor aanvang: 100 % van de reissom.

De Wandelmaat stort het restitutiebedrag terug op de bankrekening.

## Prijzen & kortingen

De actuele prijzen van de reizen staan vermeld op de website van De Wandelmaat. Het bestuur kan besluiten om de prijzen van de reizen tussentijds aan te passen, indien daarvoor een dringende noodzaak is.

Voor elke boeking brengen wij, tenzij anders vermeld, €30 administratiekosten per persoon in rekening. Deze kosten zijn inbegrepen in de prijs zoals genoemd op de website.

Donateurs genieten een korting. De korting is verwerkt in de reisnota die de administratie verstuurt. Het recht op korting is geldig gedurende het kalenderjaar waarvoor een donatie is betaald.

De huidige donateursregeling wordt beëindigd op 31 december 2023. Voor reizen na 1 januari 2024 wordt geen korting meer gegeven.

Het bestuur kan in sommige gevallen besluiten om individuele kortingen op de reissom te geven.

Dergelijke kortingen worden door de administratie verwerkt in de reisnota.

## Kamertoewijzing

In de praktijk is de volgende werkwijze ontstaan. We wijzen eerst de eenpersoonskamers toe, daarna de tweepersoonskamers, tenzij bij boeking voorkeur voor tweepersoonskamer wordt ingevuld. Bij gebruik van tweepersoonskamers door onbekende reisgenoten slapen mannen bij mannen en vrouwen bij vrouwen.

## Reisbrief

De reisbrief ontvang je 10 tot 7 dagen voor de aanvang van de kloosterwandeling. In de reisbrief staan uitvoerige reisgegevens, waaronder het adres en het telefoonnummer van het klooster en het dagprogramma. De reisbrief wordt verzonden per e-mail.

## Penningmeester

In bijzondere gevallen is een afwijking van de betalingsregeling of annuleringsvoorwaarden mogelijk. Hiervoor kun je contact opnemen met de penningmeester van het bestuur.

## Datering

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van de Stichting Pelgrimsgemeenschap De Wandelmaat per 12 augustus 2023.